

# FUENSANTA

AGUA MINERO-MEDICINAL



DESDE 1846 - ASTURIAS

## POLÍTICA INTEGRADA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

**Aguas de Fuensanta (Global SMM 2009, S.L.)** en su decidida apuesta por conseguir la satisfacción de sus clientes y el cumplimiento de los principios de Calidad y de protección del Medio Ambiente, se compromete a mantener dichos principios integrándolos en su gestión y en el desarrollo de sus procesos. Por ello, siguiendo una sistemática de mejora continua, ha definido y puesto en marcha los siguientes compromisos:

- Satisfacer los requisitos legales y reglamentarios aplicables, así como nuestros compromisos de carácter voluntario.
- Cumplir con los requisitos de calidad del cliente para lograr su satisfacción, identificando sus necesidades y expectativas, apostando por la modernidad sin olvidar nuestros orígenes.
- Velar por el uso racional de los recursos naturales; prevenir y controlar aspectos ambientales para reducir los impactos negativos sobre el medio ambiente.
- Entender la calidad como una imagen de marca y una condición imprescindible para lograr una mayor capacidad competitiva.
- Utilizar la prevención como herramienta para mejora de la Calidad y filosofía de trabajo.
- Colaborar con los proveedores y clientes para crear relaciones basadas en la confianza y aportación recíproca, fomentando su implicación en la calidad y los aspectos ambientales.
- Promover un ambiente laboral que fomente el trabajo en equipo, garantizando la formación, participación y consulta, logrando sinergias que permitan la mejora continua.

Los citados compromisos básicos, deben ser conocidos y entendidos por todos los miembros y a todos los niveles de la organización y están a disposición del público, los clientes y empresas que realicen trabajos en las instalaciones de Aguas de Fuensanta.

Nava a 14 de Agosto de 2014

**Fdo.: Esther Cueli Vicente**  
Directora general